

1. Geltungsbereich

Für alle Leistungen von „Private PC-Hilfe“ an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Vertragspartner

Die Dienstleistung wird erbracht durch:/oder ein entsprechender Vertrag kommt zustande mit:

Ralf Helbing
Private PC-Hilfe
Götzenbergweg 20
71711 Murr

Da ich dieses Gewerbe nebenberuflich ausübe, erreichen Sie mich für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Werktags und Samstag von 18:00 Uhr bis 20:00 Uhr unter der Telefonnummer 07144-818431, Online-Fax: 032223945571 sowie per E-Mail. Bevorzugen Sie den Kontakt per E-Mail, gehen Sie dazu bitte über meine Homepage www.privatepchilfe.de und wählen Sie links im Menü den Punkt Kontakt aus.

3. Angebot/Auftrag und Vertragsschluss

Die Angabe der Leistungen und Preise auf meiner Homepage stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern soll Ihnen einen groben Überblick über die angebotenen Leistungen liefern und ist längst nicht abschließend. Alle angegebenen Preise und Leistungen sind variabel und verhandelbar. Irrtümer vorbehalten.

Durch die Eingabe und Absendung Ihrer Daten im Kontaktformular geben Sie keine/n verbindliche/n Bestellung/Auftrag ab. Sie nehmen dadurch lediglich Kontakt zu mir auf und können sich ein unverbindliches und kostenloses Angebot erstellen lassen.

Ein rechtsverbindlicher Vertrag kommt erst zustande, wenn Sie mir einen Auftrag erteilen. Dieser Auftrag wird Ihnen mündlich, schriftlich per E-Mail und/oder postalisch bestätigt.

Die Inanspruchnahme meiner Dienste wird Ihnen sofort oder mit den entsprechenden Zahlungsmodalitäten in Rechnung gestellt. Die Rechnungsstellung erfolgt immer schriftlich per E-Mail oder postalisch.

4. Vertragstext

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf meiner Homepage www.privatepchilfe.de einsehen und herunterladen. Gern sende ich Ihnen diese auch per E-Mail oder postalisch.

5. Widerrufsrecht

Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

5.1 Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb eines Monats ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sachen.

Der Widerruf ist zu richten an:

Private PC-Hilfe
Ralf Helbing
Götzenbergweg 20
71711 Murr
Online-Fax: 032223945571

5.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Dies gilt nicht für bereits ausgeführte Leistungen wie:

Anfahrtspauschale, Arbeitszeit und in Rechnung gestellte Leistungen die sich auf Montage bzw. Handwerksleistungen beziehen. Ferner beziehen sich diese auf von mir produzierte Waren/Leistungen wie z.B. verbaute Hardware in einem Desktop -PC oder den PC selbst. Können Sie mir die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie mir insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

5.3 Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Sie innerhalb der gesetzten Frist z.B. selbst Hand anlegen und Computergehäuse durch Siegelbruch öffnen!

Ende der Widerrufsbelehrung

6. Preise und Versandkosten

Die auf den Produktseiten genannten Preise sind Nettopreise und weisen keine MwSt. da ich der Kleinunternehmerregelung gem. § 19 (1) UStG unterliege.

Die Versandkosten hängen von der Menge der bestellten Waren sowie der Versandart ab und werden Ihnen vor Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung deutlich mitgeteilt.

Sollten Sie mir ein Gerät zu einer Fehlerdiagnose übersenden, wird dieses überprüft und im Reparaturfall ein Angebot unterbreitet. Sollten die vorgeschlagenen Reparaturkosten zu hoch sein oder die Kosten den wirtschaftlichen Wert des Gerätes übersteigen, fallen für Sie lediglich die Rückversandkosten (i.d.R. 5,99 € versicherter Versand) an.

7. Zahlung

Die Zahlung erfolgt in der Regel per Vorkasse durch Überweisung oder Bar gegen Quittung. Andere Zahlungsvereinbarungen können nach Rücksprache mit mir eingeräumt/vereinbart werden.

Bei Übersendung einer Auftragsbestätigung oder Rechnung nenne ich Ihnen meine Bankverbindung und bestelle/liefere die Ware in der Regel nach Zahlungseingang.

Auf meiner Homepage www.privatepchilfe.de biete ich auch die Möglichkeit der schnellen, sicheren und unkomplizierten PayPal -Zahlung an.

Es ist möglich, dass durch PayPal-Zahlung Gebühren anfallen.

8. Bestellung von Waren

Es ist möglich, Waren (z.B. PC-Systeme, PC-Zubehör oder auch anderes technisches Gerät) über mich zu beziehen. Auf Anfrage erstelle ich Ihnen gerne ein Angebot und teile Ihnen den Preis mit.

8.1 Lieferung

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands.

Die Lieferzeit beträgt im Regelfall 3 Werktage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weise ich entsprechend hin.

Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein, weil ich mit diesem Produkt durch Lieferanten nicht rechtzeitig beliefert werde, informiere ich Sie unverzüglich. Dies gilt auch wenn das Produkt defekt ist oder den Anforderungen nicht entspricht. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten, nachbessern zu lassen oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum der Fa. Private PC-Hilfe

10. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Somit gewährleiste ich für die Dauer von 24 Monaten ab Lieferdatum, dass die Liefergegenstände nach jeweiligem Stand der Technik fehlerfrei sind. Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen. Bei gebrauchter Ware beträgt die Gewährleistung 12 Monate ab Lieferdatum.

11. Datenschutz

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist Private PC-Hilfe, Götzenbergweg 20, 71711 Murr, Geschäftsführer: Ralf Helbing.

11.1 Verwendung

Ich verwende die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihres/er Auftrages/Bestellung. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist (Name, Adresse, evtl. Telefonnummer zur Abstimmung von Lieferterminen). Zur Abwicklung von Zahlungen gebe ich Ihre Zahlungsdaten ggf. an meine Hausbank weiter. Ihre Daten werden in meinem System lediglich als Kunde gespeichert. Es sei denn Sie geben nach Auftragserfüllung ausdrücklich schriftlich an, dass Ihre Daten gelöscht werden sollen. Eine Weitergabe Ihrer Daten an sonstige Dritte oder eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nicht.

11.2 Sicherheit

Ich gewährleiste durch Systemschutz, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht in falsche Hände geraten.

11.3 Speicherung gesicherter Daten

Sollte Ihr Auftrag z.B. eine Datensicherung oder Rettung beinhalten, werden die gesicherten Daten auf einem externen Datenträger (verschlüsselt mit TrueCrypt) über einen Zeitraum von max. 3 Monaten nach Auftragserfüllung gespeichert um diese bei erneutem Verlust für Sie noch verfügbar zu machen. Danach werden die Daten unwiederbringlich gelöscht. Ich behalte mir jedoch das Recht vor, eine Löschung aufgrund eines sehr hohen Datenvolumens auch schon eher durchzuführen. Frühestens jedoch nach 1 Monat. Wird die Speicherung über den angebotenen Dreimonatszeitraum gewünscht, bitte ich um eindeutigen Hinweis.

11.4 Auskünfte

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an: kontakt@privatepchilfe.de oder senden Sie mir Ihr Verlangen per Post oder Fax.

12. Verlinkung

Einige Links auf meiner Homepage führen zu externen Websites. Ich habe keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und den Inhalt dieser Seiten. Ich mache mir den Inhalt dieser Seiten nicht zu Eigen.